



بسمه تعالی

جلسه:

کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی
سازمان دامپزشکی کشور

شماره جلسه : ۷۹

تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۳/۶

شماره صفحه: ۱

حاضرین در جلسه

حاضرین در جلسه :

- | | |
|---|--------------------------------|
| معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان | ۱- جناب آقای مهندس مومنی |
| معاون تشخیص و مدیریت درمان سازمان | ۲- جناب آقای دکتر رضائیان زاده |
| مدیر روابط عمومی | ۳- سرکار خانم دکتر زارعان |
| مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری | ۴- جناب آقای مهندس فرهنگی |
| مسئول محترم شورای هماهنگی مدیران معاونت بهداشتی و پیشگیری | ۵- جناب آقای دکتر کشاورز |
| معاون فناوری اطلاعات دفتر فاوآ | ۶- جناب آقای محمودی |
| معاون نوسازی و تحول سازمانی دفتر فاوآ | ۷- جناب آقای عبدالالدین رضایی |

عنوان دستور کار جلسه

ردیف

بررسی و تصویب بیانیه سطح توافق خدمات در سازمان دامپزشکی کشور

۱

شرح مصوبات

پیرو دعوت نامه شماره ۵۶۳۲۵-۱۳۹۹/۳/۳ از اعضای کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان دامپزشکی کشور و در اجرای مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۱ شورای عالی فناوری اطلاعات و مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ شورای عالی اداری در خصوص اجرای نقشه راه دولت الکترونیک و دستورالعمل استانداردسازی تارنمای دستگاه های اجرایی، جلسه کمیته توسعه دولت الکترونیک سازمان برگزار گردید و **بیانیه سطح توافق خدمات سازمان دامپزشکی کشور** به شرح زیر مصوب شد:

سازمان دامپزشکی کشور در راستای انجام ماموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی و فنی، خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید و با اجرای مفاد ماده "۹" تصویب نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان را به شرح ذیل فراهم نماید.

حتی المقدور پیش نویس کلیه مقررات و لوایح خود را اعم از آیین نامه ها، دستورالعمل -ها و ضوابط اجرایی را به مدت یک هفته از طریق درگاه الکترونیک سازمان در معرض اظهار نظر ذینفعان، جوامع عمومی و تخصصی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات نسبت به بررسی، اصلاح و سپس تصویب و ابلاغ اقدام نماید.

پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی www.ivo.ir، پست الکترونیکی به آدرس info@ivo.ir، تلفن ارتباط مردمی ۱۵۱۲ و دیگر کانال های ارتباطی، بستر تعاملی لازم جهت دریافت نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات شهروندان فراهم شده و این نظرات توسط حوزه ریاست، بازرسی و شکایات، روابط عمومی و سایر بخش های مربوطه مورد بررسی و پیگیری قرار می گیرد.

واحدهای ارائه دهنده خدمات مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به ارسال پاسخ اقدام نموده و پاسخ را به شهروند مورد نظر منعکس نمایند. در مجموع روند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات نباید بیش از ۱۰ روز کاری به طول بیانجامد. (سامانه پاسخگویی و رسیدگی به شکایات، سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات).

عموم شهروندان امکان مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات سازمان دامپزشکی کشور را از طریق تارنما، سامانه های الکترونیکی و سامانه خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور را خواهند داشت.

شهروندان محترم می توانند علاوه بر بسترهای الکترونیکی از طریق شماره تلفن های ۰۳-۰۲۱۸۸۹۵۳۴۰۰ سازمان مرکزی و شماره های تماس ادارات کل دامپزشکی استان ها و یا از طریق شماره ۱۵۱۲، هرگونه اظهار نظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام و پیگیری نمایند.

سازمان دامپزشکی کشور بر خود لازم می داند همواره نظرات، پیشنهادات و انتقادات و شکایات آحاد مردم بویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، ذینفعان، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات را تدوین و بروزرسانی نماید.

امضاء کنندگان :

جناب آقای محمدرضا مومنی

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان

جناب آقای دکتر رضائیان زاده

معاون تشخیص و مدیریت درمان

سرکار خانم دکتر زارعان

مدیر روابط عمومی

جناب آقای بابک فرهنگی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری

جناب آقای دکتر کشاورز

مسئول محترم شورای هماهنگی مدیران معاونت بهداشتی و پیشگیری

جناب آقای محمودی

معاون فناوری اطلاعات دفتر فاوآ

جناب آقای عبدالدین رضایی

معاون نوسازی و تحول سازمانی دفتر فاوآ